PUBLIEKCHAT | MEERTALIGHEID

Meer mensen bereiken.

Een gesprek in de eigen taal.

Bezoekers kunnen hun vraag aan PubliekChat stellen in de taal waarin zij zich prettig voelen. Zo maken musea en andere culturele instellingen, stichtingen, welzijnsorganisaties, fondsen, recreatieschappen, gemeenten en andere publieke organisaties hun informatie voor meer mensen bereikbaar.

Waarom meertaligheid belangrijk is

Kan de kinderwagen mee het museum in? Waar mag de hond los in het recreatiegebied? Wie een bezoek voorbereidt, wil snel weten waar die aan toe is. In een vertrouwde taal is het makkelijker om precies te vragen wat je wilt weten.

Dat geldt ook voor iemand die bij een gemeente een afspraak wil maken of bij een welzijnsorganisatie hulp zoekt. Een antwoord in de eigen taal helpt bezoekers de uitleg te begrijpen en door te vragen over de volgende stap.

Hoe we hebben getest

Op 13 november 2026 stelden we de assistent in 65 talen, waaronder Nederlands, dezelfde vraag. We gebruikten het taalmodel dat PubliekChat in productie gebruikt.

> **“Voor welke organisaties is PubliekChat bedoeld?”**

Het Nederlandse antwoord vormde het uitgangspunt en telt mee in het overzicht. Voor elke andere taal keken we naar twee dingen. Antwoordde de assistent in de taal van de vraag? En vertelde het antwoord inhoudelijk hetzelfde als het Nederlandse antwoord?

De antwoorden zijn automatisch én door een mens beoordeeld. De uitkomst laat zien hoe de assistent deze vraag op de testdatum beantwoordde.

In 51 talen een goed antwoord.

Taal	Testresultaat
Nederlands	Goed getest
Fries	Goed getest
Engels	Goed getest
Duits	Goed getest
Frans	Goed getest
Spaans	Goed getest
Turks	Goed getest
Arabisch	Goed getest
Pools	Goed getest
Oekraïens	Goed getest
Somalisch	Goed getest
Chinees (vereenvoudigd)	Goed getest
Albanees	Goed getest
Amhaars	Goed getest
Bengaals	Goed getest
Bosnisch	Goed getest
Dari	Goed getest
Deens	Goed getest
Ests	Goed getest
Fins	Goed getest
Gujarati	Goed getest
Hebreeuws	Goed getest
Hindi	Goed getest
Hongaars	Goed getest
Indonesisch	Goed getest
Italiaans	Goed getest

Taal	Testresultaat
Japans	Goed getest
Koerdisch (Sorani)	Goed getest
Koreaans	Goed getest
Kroatisch	Goed getest
Lets	Goed getest
Litouws	Goed getest
Marathi	Goed getest
Nepalees	Goed getest
Noors	Goed getest
Pasjtoe	Goed getest
Perzisch (Farsi)	Goed getest
Portugees	Goed getest
Punjabi	Goed getest
Roemeens	Goed getest
Russisch	Goed getest
Servisch	Goed getest
Sloveens	Goed getest
Slowaaks	Goed getest
Swahili	Goed getest
Tagalog	Goed getest
Tamil	Goed getest
Telugu	Goed getest
Thai	Goed getest
Urdu	Goed getest
Vietnamees	Goed getest

Talen waar we verder aan werken

Ook in deze 14 talen kunnen bezoekers vragen stellen. De kwaliteit van het antwoord wisselt nog. Na verbeteringen testen we deze talen opnieuw.

Berbers (Kabylisch), Bulgaars, Grieks, Hausa, Igbo, Kaapverdisch, Koerdisch (Kurmanji), Maleis, Papiaments, Sranantongo, Tigrinya, Tsjechisch, Yoruba en Zweeds.

Fries krijgt een duidelijke plek

Fries scoorde goed in deze test. De assistent antwoordde in het Fries en gaf inhoudelijk dezelfde uitleg als in het Nederlandse antwoord.

Van selectie naar gebruik

Kies de talen die bij uw publiek passen en neem ze mee in het beheer van uw dienstverlening. Vragen en ervaringen van bezoekers helpen u om de meertalige inzet verder te verfijnen.